

AREVE

Agence de Rénovation Énergétique du Var Est



# RAPPORT ANNUEL

2022



A photograph of a man with short hair and a light beard, wearing a light-colored V-neck sweater, looking towards a woman whose back is to the camera. The scene is dimly lit, suggesting an indoor setting. The text is overlaid on the left side of the image.

# 1095 1035

ACTES DE CONSEIL OU  
D'ACCOMPAGNEMENT  
RÉALISÉS EN 2022

# LE MOT DE LA PRÉSIDENTE



## UNE ANNÉE RICHE ET INTENSE, MAIS UNE ANNÉE DE TRANSITION



Martine Arenas - Présidente de l'AREVE

L'actualité nationale et internationale ont à nouveau placé en 2022 la rénovation énergétique des logements au cœur des préoccupations publiques et ont fortement impacté celles des ménages.

La crise énergétique liée au conflit ukrainien, l'inflation du prix des énergies qui en découle, la crise climatique et les conséquences encore palpables du COVID ont montré à nouveau, s'il en était encore besoin, la nécessité d'un service public neutre, professionnel et de proximité.

Plus que jamais, la rénovation énergétique apparaît comme une des réponses prioritaires aux problématiques du logement (confort, coût, pollution) mais elle reste coûteuse, complexes à évaluer techniquement et à mettre en œuvre.

Des aides financières existent mais elles sont peu lisibles, mal connues et nécessitent une explication, voire un accompagnement, en particulier pour ceux qui éprouvent des difficultés avec les outils numériques.

Dans ces conditions, la présence d'un service public gratuit, neutre et professionnel reste essentielle.

Avec plus 1.000 ménages ou copropriétés accompagnés en 2022, l'AREVE fait la preuve de cette nécessité.

Alors que 2023 marque la dernière année du SARE, programme national qui fixait le mode d'organisation et de financement des espaces Conseil France Rénov' depuis 2021, il est plus que jamais nécessaire que l'ensemble des acteurs se mobilise pour assurer la pérennité de ce service.



LA PRÉSENCE D'UN SERVICE PUBLIC GRATUIT, NEUTRE ET PROFESSIONNEL RESTE ESSENTIELLE.

# A PROPOS DE L'AREVE



Créée en 2017 à l'initiative des 3 intercommunalités de l'Est Var, l'AREVE est un Groupement d'Intérêt Public (GIP). Ses missions se déploient sur 37 communes, pour plus de 250.000 habitants.

Service Public de proximité, nous accompagnons tous les ménages (propriétaires occupants ou bailleurs, locataires), quel que soit le bâtiment (logement individuel, copropriété, local professionnel).

Après avoir été Espace Info Energie, Plateforme Territoriale de la Rénovation énergétique, espace Conseil FAIRE, elle est devenue en 2022 un des 450 Espaces Conseil France Rénov'.

Ses membres fondateurs sont les 3 Intercommunalités de l'Est Var (Estérel Côte d'Azur Agglomération, Dracénie Provence Verdon Agglomération et la Communauté de Communes du Pays de Fayence), qui assurent également son financement, aux côtés du Département du Var et en complément des financements du SARE, système basé sur les Certificats d'Economie d'Energie.



## CONSEIL ET ACCOMPAGNEMENT DES PROJETS DE RÉNOVATION

Mission essentielle et historique des espaces conseil France Rénov'

Depuis sa création, l'AREVE a pour mission d'apporter des conseils techniques, financiers ou administratifs à tout porteur d'un projet de rénovation énergétique.

SERVICE PUBLIC DE PROXIMITÉ

## ANIMATION D'UN RÉSEAU DE PROFESSIONNELS

Rapprocher l'offre de la demande et rassurer le ménage

Développer et animer un réseau de professionnels, dans tous les métiers de la rénovation, rassure les ménages et favorise le développement d'une filière performante.

ÉCO-SYSTÈME DE LA RÉNOVATION

## AUDITEUR ÉNERGÉTIQUE

Une mission nouvelle pour répondre à un besoin du territoire.

Auditeur RGE 1905 et 1911 (logement individuel, copropriétés et bâtiments tertiaires) depuis mars 2022.

PROFESSIONNEL



## L'ÉQUIPE



**MARTINE ARENAS**

Présidente



**FABRICE VITEAU**

Directeur



**JULIEN LYAN**

Directeur technique



**GERMAIN BIGNON**

Conseiller Energie  
Auditeur Copropriétés



**CAMILLE COUVELAERE**

Conseillère Energie  
Réseau professionnel



**FLAVIE SCHRYVE**

Conseillère Energie

**ANNIE CANAT-SIMON**

Agent Comptable

Présidée par un élu du territoire, sa direction et l'ensemble des tâches administrative sont assurées par 2 cadres territoriaux (Fabrice Viteau et Julien Lyan), mis à disposition par Estérel Côte d'Azur Agglomération, et dont les salaires sont remboursés intégralement chaque année par le GIP.

La structure a connu peu d'évolutions de personnel en 2022, un conseiller énergie ayant été remplacé. Ainsi et en prenant en compte le travail de notre agent comptable public, également salarié pour partie de l'AREVE, l'effectif de l'agence compte au 31 décembre 2022 5 ETP.



# 2022

# BILAN CHIFFRÉ

L'année 2022 a vu notre activité se développer fortement.

La crise énergétique, l'inflation, en particulier sur les prix de l'énergie et l'importante communication nationale autour des sujets de la rénovation ont entraîné une hausse de la demande de conseils.

La crise énergétique, l'inflation, en particulier sur les prix de l'énergie et l'importante communication nationale autour des sujets de la rénovation énergétique des logements ont amené un flux important de ménages.

Le développement de notre offre envers les professionnels (locaux < 1000m<sup>2</sup>), le développement et l'animation d'un réseau dense de partenaires et l'élargissement de notre offre envers les copropriétés ont contribué à cet accroissement.

Ce n'est pas tant en nombre de contacts que l'on a constaté une forte évolution, mais plutôt dans la profondeur des demandes.

Avec 33% d'actes A2 supplémentaires (cf classification p8), cela traduit un accompagnement des projets sur le moyen terme et plus simplement une demande ponctuelle, par exemple sur des aides financières.

C'est à partir de 2023 que nous pourrons constater la concrétisation de ces chiffres en termes de débuts de travaux, compte tenu des délais de décision, de réalisations et de montages financiers.

A noter le démarrage intéressant de l'accompagnement «petit tertiaire», du moins pour la partie «sensibilisation, information». L'absence d'aides financières pour cette cible, la

sur-représentation des locataires et le fait que les charges d'énergie ne soient pas (du moins pour notre échantillon local) très élevées limitent la demande d'accompagnement.

Globalement la typologie de la demande évolue peu, avec une sur-représentation des logements individuels (83%), propriétaires occupants (>75%).

## Rappel de la définition des actes SARE

(A.1) Information de 1er niveau : juridique, technique, financière et sociale

(A.2) Conseil personnalisé pour les logements individuels

(A.3) Audits énergétiques

(A.4 logements individuels) Accompagnement des ménages pour la réalisation de leurs travaux de rénovation globale (Phases amonts du chantier)

(A.4 bis logements individuels) Accompagnement des ménages dans l'avancement de leur chantier de rénovation globale (Phases de préparation et de réalisation du chantier puis suivi post-travaux)

### Copropriétés

(A.1) Information de 1er niveau : juridique, technique, financière et sociale

(A.2) Conseil personnalisé

(A.3 Copropriété) Audit énergétique

(A.4 copropriété) Accompagnement des copropriétés pour la réalisation de leurs travaux de rénovation globale (phase préparatoire au lancement d'une mission de MOE ou de travaux)

(A.4 bis copropriété) Accompagnement des copropriétés dans l'avancement de leur chantier de rénovation globale (depuis la sélection de la maîtrise d'œuvre si pertinent jusqu'à la fin des travaux)

### Petit tertiaire privé

(B.1) Information de 1er niveau : juridique, technique, financière et sociale

(B.2) Conseil personnalisé aux entreprises

# DONNÉES QUALITATIVES

Les totaux varient selon les tableaux car les champs non renseignés sont ignorés.

Nombre de contacts par type d'acte (classification SARE)			Evol. 2021
A 1 (prise de contact)	927	50,52%	-8,6%
A 2 (accompagnement)	703	38,31%	+33,1%
A 3 (audit énergétique)	16	0,87%	-23,8%
A 4 (accompagnement jusqu'aux travaux)	14	0,76%	-7,6%
B 1 (accompagnement simple petit tertiaire)	165	8,99%	+3300%
B 2 (accompagnement petit tertiaire)	10	0,54%	+1000%
Total général	1835	100,00%	

Type de demandeurs	
Copropriété	51
Logement en copropriété	54
Logement individuel	1550
Monopropriété	5
Total général	1660

Type de logements		
Appartement	218	13,54%
Autre	10	0,62%
Changement d'usage	1	0,06%
Immeuble	16	0,99%
Maison en bande	3	0,19%
Maison individuelle	1343	83,42%
Maison mitoyenne 1 côté	12	0,75%
Maison mitoyenne 2 côtés	7	0,43%
Total général	1610	100,00%

Surface moyenne des logements		
<50m <sup>2</sup>	32	5,24%
50 a 80m <sup>2</sup>	106	17,35%
80 a 100m <sup>2</sup>	85	13,91%
100 a 130m <sup>2</sup>	138	22,59%
130 a 180m <sup>2</sup>	170	27,82%
180 a 250 m <sup>2</sup>	61	9,98%
> 250m <sup>2</sup>	19	3,11%
Total général	611	100,00%

Type de public	
Autre	36
Locataire	7
Membre ou président de conseil syndical	17
Nu-propriétaire	1
Occupant à titre gratuit	5
PO ou PB membre d'une SCI	17
Professionnel	23
Propriétaire bailleur	129
Propriétaire occupant (résidence principale ou secondaire)	1384
SCI	28
Syndic de copropriété	9
Usufruitier	4
Total général	1660

Taille des foyers (nb de personnes)	
1	338
2	545
3	151
4	173
5	41
6	6
Total	1254



# ACCOMPAGNEMENTS

L'AREVE opère, en tant qu'« Espace Conseil France Rénov », sur 37 communes réparties sur les trois intercommunalités de l'Est Var.

A travers ses deux lieux d'accueil (Fréjus, Draguignan) et les permanences réalisées à Fayence et Roquebrune/Argens, l'AREVE a délivré 1835 actes de conseil en 2022, tous publics confondus.

On retrouve une légère sur-représentation de la zone Dracénoise, comme en 2021.

Le nombre de nos contacts a augmenté sur pratiquement toutes les communes, ce qui démontre que le service est plutôt bien connu sur l'ensemble du territoire.

La forte augmentation sur Saint-Raphaël est liée en grande partie au Salon organisé en octobre.

## SOUTIEN AUX POLITIQUES TERRITORIALES

Dans la continuité des années précédentes, l'AREVE a participé au déploiement des politiques territoriales liées aux problématiques énergétiques et/ou logement.

A ce titre, les Plans Climats Air et Energie Territoriaux de Dracénie et du Pays de Fayence sont en phase préliminaire de construction et nécessitent de nombreuses réunions de présentations et/ou d'ateliers de concertation.

De la même manière, la candidature conjointe portée par une partie du territoire dracénois et le Pays de Fayence pour envisager des projets européens LEADER est aussi accompagnée par l'AREVE.

### L'enquête « satisfaction »

Elle est réalisée par l'ADEME et intégrée au logiciel SARENOV'. Elle fait apparaître plusieurs indicateurs que nous suivons régulièrement.

Cette enquête est réalisée par mail systématiquement après le premier contact d'un particulier au sein de l'Agence (mail, téléphone ou visite). Les premiers résultats sont disponibles depuis quelques mois.

Tout au long de l'année 2022, nous avons obtenu 138 réponses à l'enquête « Satisfaction »

Un score de 3.8/4, très élevé, et un pourcentage enviable de 94.9% de satisfaits après contact à l'Agence sont arrêtés.

Ils reflètent objectivement, nous le pensons, la qualité d'accueil et d'accompagnement que nous proposons.

### Extraits des commentaires reçus :

« Entretien riche et correspondant à mes attentes »

« Le conseiller a été très utile et efficace »

« Prise de rendez-vous en une semaine. Très bons conseils. A l'écoute de mes besoins de rénovations. »

« F. a pris tout le temps nécessaire pour m'expliquer en détail le mécanisme des aides, mais également les options possibles d'isolation en matériaux biosourcés. L'email envoyé le lendemain est très détaillé, répondant parfaitement à mes questions et mes attentes. »

### L'enquête « passage à l'acte »

Elle est réalisée à l'anniversaire du premier contact d'un particulier. Elle vise à savoir si les particuliers rentrent réellement dans une phase de réalisation des travaux après contact avec le service public.

L'échantillon fin 2022 est fixé à 78 réponses.

On observe un taux de passage à l'acte de 74.4% et surtout un taux d'obtention d'aides de 64%.

Les ménages sont d'abord à la recherche de confort, mais les aides financières et le coût de l'énergie sont des facteurs déclenchants des travaux.

### Extrait des commentaires reçus

« Réduction du coût énergétique. Confort de régulation du chauffage. »

« Important gain de confort en période froide et économies de consommation électrique »

« Avec l'arrivée de l'hiver, la consommation électrique semble avoir baissé de 33% sur novembre et décembre »

« Nous sommes enchantés de notre pompe à chaleur air/eau et des aides financières que nous avons pu avoir. Enchantés aussi des conseils qui nous ont été donnés par France Rénov ainsi que par l'entreprise qui nous a fait les travaux et nous a aidés dans nos démarches. »



## DONNÉES QUANTITATIVES - RÉPARTITION GÉOGRAPHIQUE

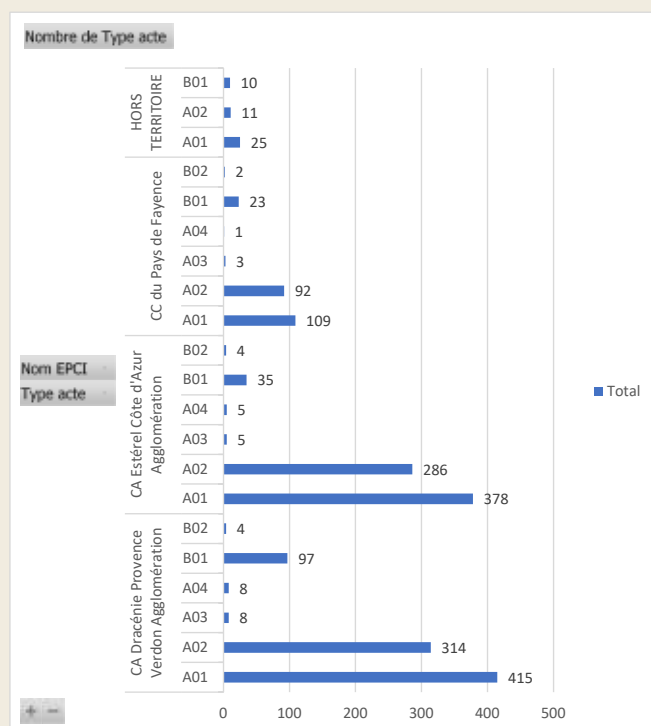
DRACÉNIE PROVENCE VERDON AGGLOMÉRATION		
	2022	2021
AMPUS	9	8
BARGEME	1	0
BARGEMON	16	8
CALLAS	24	16
CHATEAUDOUBLE	5	7
CLAVIERS	6	6
COMPS SUR ARTUBY	4	1
DRAGUIGNAN	287	229
FIGANIERES	17	20
FLAYOSC	61	38
LA BASTIDE	6	4
LA MOTTE	29	23
LA ROQUE ESCLAPON	3	0
LE MUY	48	32
LES ARCS SUR ARGENS	72	57
LORGUES	76	72
MONTFERRAT	5	5
SAINT ANTONIN DU VAR	6	0
SALERNES	47	27
SILLANS LA CASCADE	2	2
TARADEAU	5	10
TRANS EN PROVENCE	44	51
VIDAUBAN	74	49
<b>TOTAL</b>	<b>846</b>	<b>665</b>

ESTÉREL CÔTE D'AZUR AGGLOMÉRATION		
	2022	2021
FREJUS	271	235
LES ADRETS DE L ESTEREL	13	20
PUGET SUR ARGENS	29	52
ROQUEBRUNE SUR ARGENS	97	105
SAINT RAPHAEL	303	231
<b>TOTAL</b>	<b>713</b>	<b>643</b>

COMMUNAUTÉ DE COMMUNES DU PAYS DE FAYENCE		
	2022	2021
BAGNOLS EN FORET	22	15
CALLIAN	33	30
FAYENCE	55	59
MONS	9	24
MONTAUROUX	45	34
SAINT PAUL EN FORET	16	10
SEILLANS	21	26
TANNERON	7	9
TOURRETTES	22	22
<b>TOTAL</b>	<b>230</b>	<b>229</b>

	Nombre de contacts	
Dracénie Provence Verdon Agglomération	846	46,10%
Estérel Côte d'Azur Agglomération	713	38,86%
Com. de Communes du Pays de Fayence	230	12,53%
HORS TERRITOIRE	46	2,51%
<b>TOTAL</b>	<b>1835</b>	<b>100,00%</b>

Types d'actes par territoire					
CA Dracénie Provence Verdon Agglomération					
A1	A2	A3	A4	B1	B2
415 (49%)	314 (37%)	8 (1.8%)	8 (1.8%)	97 (11.5%)	4 (0.9%)
CA Estérel Côte d'Azur Agglomération					
A1	A2	A3	A4	B1	B2
378 (53%)	286 (40,1%)	5 (0.7%)	5 (0.7%)	35 (4.9%)	4 (0.6%)
CC du Pays de Fayence					
A1	A2	A3	A4	B1	B2
109 (47.4%)	92 (40%)	3	1	23	2
Hors Territoire					
A1	A2	A3	A4	B1	B2
25	11			10	



# AUDITS ÉNERGÉTIQUES

En février 2022, l'AREVE obtient sa labellisation dite « RGE études », correspondant au code 19.05 et 19.11 de l'OPQIBI, permettant la réalisation d'audits énergétiques sur des logements individuels, copropriétés et bâtiments tertiaires ou industriels.

Cette labellisation, d'une durée probatoire de 2 ans, et obtenue à la suite d'une longue procédure de qualification et d'achats de matériel idoine, consacre un tournant dans l'offre de services de la structure qui n'exerçait son activité de service public qu'à titre gratuit depuis sa création.

Cette volonté d'inscription dans le champ concurrentiel est née d'une part de la grande carence constatée dans le secteur privé de l'audit, qui bloque de nombreux projets et en particulier pour les copropriétés. Les bureaux d'études spécialisés de ce secteur, localisés dans les métropoles, saturés de demandes dans leur territoire et en difficulté de recrute-

ment, ne se déplacent pas facilement dans les zones géographiques périphériques. La labellisation permet également à l'AREVE de compléter ses revenus, tout en pratiquant des tarifs proches du prix du marché constaté, en restant attractifs (de manière à consolider l'entrée des copropriétés dans un projet de rénovation)

Il est donc bien compris que l'AREVE n'a pas vocation ni à devenir, ni à remplacer d'éventuels bureaux d'études énergétiques sur le territoire du Var Est, mais bien à élargir son offre de services et proposer une solution de recours aux particuliers ou demandeurs qui verraient leurs projets de rénovation s'enliser.

En mars 2022, dans une logique d'égalité de traitement territorial et de transparence, les tarifs des audits énergétiques menés par l'AREVE sont votés en assemblée générale et rendus publics sur son site internet.



## LES PREMIÈRES RÉALISATIONS



### ÉCOLES MATERNELLE ET PRIMAIRE DE TARADEAU

Bâtiment public de 1010 m<sup>2</sup>

De mars à décembre 2022, ce sont 8 audits qui ont été réalisés.

Un bâtiment public (groupe scolaire de Taradeau), deux appartements et cinq maisons individuelles, répartis équitablement sur les trois EPCI.

Du côté des copropriétés, si aucun audit n'a été réalisé dans ce laps de temps, le travail de fond a permis d'obtenir 9 devis signés de copropriétés de taille moyenne à grande.

Près de 1.500 logements sont concernés. Ils sont tous situés sur la zone Estérel Côte d'Azur agglomération, ce qui confirme la nécessité (mais aussi l'utilité) de mener un lobbying et une sensibilisation intense (mobilisation des syndicats, information auprès des conseils syndicaux, mise en place d'un écosystème public/privé partageant un système de valeurs) sur la question pour inciter les copropriétés à rénover leur patrimoine.

Dans une logique d'équilibre des recettes, du temps passé par les agents et afin de ne pas empêcher le secteur privé de s'implanter (l'AREVE étant partenaire avec les quelques auditeurs énergétiques locaux), il est prévu une réévaluation des tarifs d'intervention de l'AREVE sur les audits en mars 2023.

# RÉNOVONS COLLECTIF

2022 a été l'occasion de l'inscription de l'agglomération Estérel Côte d'Azur, avec le soutien de l'AREVE, dans le programme Rénovons Collectif.

Ce programme national, financé par les Certificats d'Economie d'Énergie (CEE), a vocation à accompagner les territoires vers la mobilisation des copropriétés dans la rénovation énergétique.

Sollicité par l'AREVE, l'agglomération DPVa a décliné la participation à ce projet, alors que la communauté de communes Pays de Fayence ne présentait pas les qualifications requises en termes de structuration de l'habitat pour y prendre part. Nous espérons néanmoins que toute l'ébullition mise en place sur la zone littorale de notre territoire puisse rejaillir sur nos actions.

Le programme vise notamment la sensibilisation des conseils syndicaux et des syndicats par différents moyens : organisation d'animations spécifiques, temps d'échanges professionnels, structuration d'une filière professionnelle travaux, formation des élus, campagne de communication, etc.

Un boitage à destination de 10 000 logements a notamment été effectué à l'automne 2022. Nous constatons que les efforts menés principalement à l'automne, conjugués au contexte de crise énergétique du territoire national, ont permis un engagement et une maîtrise des enjeux par les habitants du territoire autour de la

thématique.

Le programme se déclinera également tout au long de l'année 2023. Il a d'ores et déjà permis, outre les différentes actions menées (boitage, communication, ateliers syndics, table ronde sur la copropriété...) l'obtention de 16 000 € de recettes en remboursement de dépenses effectuées qui seront perçues en début d'année 2023.



# ANIMATIONS

Comme en 2021, et dans la continuité de ce qui a été entrepris depuis plusieurs années, l'AREVE a maintenu un niveau important et diversifié d'animations tout au long des mois de l'année et dans l'ensemble de son territoire.

Conférences grand public, interventions en milieu scolaire, échanges inter-professionnels, participations aux événements portés par les collectivités locales, reportages médiatiques... c'est donc un large panel d'activités qui ont été portées, réalisées ou soutenues par l'Agence en 2022.



## RÉUNION D'INFORMATION PUBLIQUE

SEILLANS, 27/01/2022

Une trentaine de participants venus se renseigner, sous l'incitation de la mairie de Seillans, aux conditions, techniques, coûts, aides financières à la rénovation énergétique.



## LES ATELIERS DE L'ENVIRONNEMENT

HYPER U DES ARCS/ARGENS - 25/03/2022

Manifestation originale portée par le CLED (Club des Entrepreneurs en Dracénie) qui permet de regrouper dans la galerie marchande du plus grand hypermarché local nombre d'entreprises et d'associations engagées dans une démarche de transition énergétique ou environnementale.

L'occasion de tester des nouvelles techniques d'appréhension des particuliers au travers des œuvres d'art détournées (cf. ECFR 79, le Pop'up Réno <http://popupreno.fr/>) pour parler rénovation énergétique.

## INTERVENTION AU LYCEE JEAN MOULIN

DRAGUIGNAN - 7/04/2022

Printemps de la Santé, de la Citoyenneté et de l'Environnement. Une manifestation assez classique de sensibilisation à l'environnement à laquelle s'est greffée l'AREVE à destination des lycéens du territoire.

Mobilisation des 1400 élèves et professeurs du lycée dans un contexte d'apprentissage étendu. L'expérience est reconnue comme très enrichissante par la direction et appelée à être reconduite.





REPORTAGES TV (BFM TV), 7/06/2022

REPORTAGES RADIO, DRAGUIGNAN - 7/04/2022

L'AREVE a participé à plusieurs reportages médiatiques sur sollicitation de journalistes. C'est l'occasion, à la différence des temps média consacrés à la promotion de nos propres événements, de rentrer dans une pédagogie et une ouverture de discours plus élargi.

[https://www.bfmtv.com/cote-d-azur/replay-emissions/bonjour-cote-d-azur/frejus-comment-reduire-sa-consommation-d-electricite\\_VN-202206060062.html](https://www.bfmtv.com/cote-d-azur/replay-emissions/bonjour-cote-d-azur/frejus-comment-reduire-sa-consommation-d-electricite_VN-202206060062.html)

<https://www.rcf.fr/ecologie-et-solidarite/25-minutes-pour-la-planete>



## JOURNÉES DES ASSOCIATIONS

SAINT-RAPHAËL, 03/09/2022 - DRAGUIGNAN, 10/09/2022

Ces journées des associations consistent en des actions de promotion des activités associatives attachées à des territoires communaux. L'AREVE n'étant pas financée par des communes, elle fait le choix de participer à certaines journées des associations, en l'occurrence celles de Saint Raphaël et Draguignan en cette année 2022.

C'est l'occasion de rencontrer un public vraiment nombreux dans un contexte festif et détendu et de réaliser des entretiens très courts pédagogiques sur la question de la rénovation énergétique.

## JOURNÉE ENVIRONNEMENT ET TRANSITION ÉCOLOGIQUE

LES ARCS/ARGENS, 22/10/2022



Une journée portée par la Commune sur la thématique Environnement à laquelle l'AREVE s'est joint. La dimension populaire de ces événements est vraiment communale et c'est donc le moment de pouvoir privilégier des échanges constructifs assez longs et en profondeur



## SALON DE LA RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE

SAINT-RAPHAËL - 7 & 8/10/2022

Il s'agit de la grande animation annuelle réalisée en 2022. Un salon organisé directement par l'AREVE sur ses fonds propres. Une table-ronde spécialisée sur la question des copropriétés, un moment d'échanges avec les professionnels, des retours d'expérience, une exposition centrée sur la question de la rénovation du point de vue des ménages... et surtout une quinzaine d'exposants, professionnels référencés de la rénovation énergétique locale présents toute la journée du samedi.

Il faut bien remarquer que ce lourd travail de construction et d'organisation d'un salon professionnel (paiement des exposants, installation, réception et traiteur pour une cinquantaine de participants, etc.) n'est pas naturel pour une petite équipe au faible dimensionnement et aux ressources humaines et financières limitées.

C'est donc avec le soutien des partenaires professionnels et des techniciens et élus de la collectivité que le salon s'est transformé en un succès réel.

Nous avons recensé 320 entrées publiques, ce qui constitue de loin un record de participation pour un événement organisé par l'AREVE centré sur la seule question de la rénovation énergétique. Devant la réussite de cette initiative, elle sera renouvelée en début d'année 2023 sur le territoire dracénois.



Ces animations requièrent un paragraphe spécifique car il s'agit d'un des investissements importants de l'agence en cette année 2022. Suite à la période Covid, nous avons constaté naturellement un affaiblissement de nos relations avec nos partenaires professionnels locaux spécialisés dans la rénovation énergétique.

Fin décembre 2021, le recrutement de Camille Couvelaere, dédié pour une bonne part à cette thématique, s'est avéré décisif dans la relance de notre système partenarial.

Aujourd'hui, ce sont plus de 40 partenaires locaux, labellisés RGE, qui sont répertoriés en tant que « Partenaires ». Ces derniers sont orientés prioritairement, en accompagnement de la liste nationale France Rénov', auprès des usagers de notre service public. La demande d'orientation vers des entreprises labellisées est une demande récurrente de nos contacts.

Après l'organisation en 2021 de plusieurs comités techniques, nous avons donc relancé un modèle de chartes

de partenariat AREVE. Elles conditionnent entre autres la participation des entreprises au salon organisé par notre structure.

**Nouveauté 2022, l'offre de partenariats s'est élargie**, du fait de l'inscription du territoire Estérel côte d'Azur dans le programme Rénovons collectif, aux professions immobilières de type syndic ou agents immobiliers. Nous constatons via ce programme une nouvelle et forte mobilisation des syndics.

En s'inspirant des expériences voisines liées au projet Act'immo, nous développons donc un discours et des formations informelles auprès de ce public.

Derrière la relance de ce réseau de partenaires se tient aussi la volonté farouche de maintenir dans le temps des animations et temps d'échanges dédiés à cette sphère. Associé notamment à la CAPEB, l'AREVE a permis la tenue de plusieurs séances d'échanges à différents lieux de son territoire (Fréjus, Draguignan, Montauroux...)

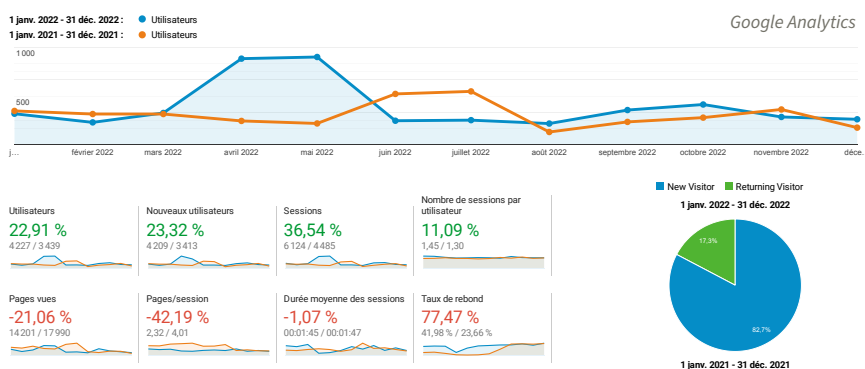
# COMMUNICATION

## SITE INTERNET

[www.ave83.fr](http://www.ave83.fr)

Avec 4227 vistesurs de notre site Internet en 2022, on note une belle progression de près de 23% par rapport à 2021.

On note en particulier un pic de fréquentation au printemps, peut-être dû aux annonces sur les pénuries possibles d'électricité.



## RÉSEAUX SOCIAUX

L'AREVE est présente sur Facebook, LinkedIn et Youtube mais, en l'absence de personnel dédié à la communication, nous sommes relativement peu actifs.

En ce qui concerne Facebook, réseau sur lequel nous communiquons le plus, nous avons connu une croissance de 16% en 2022, avec 657 visites sur notre page. Cela reste modeste.



## FRANCE RÉNOV'

La mise en place du nouveau réseau France Rénov', en remplacement des Espaces Conseil Faire, a entraîné une mise à jour de notre signalétique et d'une partie de notre papeterie.

La vitrine de nos locaux et les véhicules ont été mis à jour en 2022.



## VIDÉO

Dans le cadre du développement de notre réseau professionnel, nous avons réalisé une vidéo de présentation, par et pour les partenaires.

Lien : <https://youtu.be/YSQTyP5AxxM>





avec



## SIÈGE SOCIAL

IMMEUBLE INSULA 209 RUE DE L'ESTEREL  
FRÉJUS

## ANTENNE DRACÉNOISE

PÉPINIÈRE D'ENTREPRISES - BÂT. B  
129 AVENUE DE LA 1ÈRE ARMÉE  
DRAGUIGNAN

## PERMANENCES

MAISON FRANCE SERVICES  
FAYENCE

[WWW.AREVE83.FR](http://WWW.AREVE83.FR)

TÉL : 0 808 800 083

MAIL : [CONTACT@AREVE83.FR](mailto:CONTACT@AREVE83.FR)

